



COMUNE DI MONTOPOLI IN VAL D'ARNO

Via Francesco Guicciardini n° 61 - 56020 - Montopoli in Val d'Arno (PI) - (☎ 0571/44.98.11)

INFORMATIVA SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI ON LINE SERVIZIO RICHIESTE APPUNTAMENTI

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii. "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento (UE) 2016/679

In rispetto del D. Lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii. e del "Regolamento Europeo 2016/679", Le forniamo le seguenti informazioni:

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dati è il **Comune di Montopoli Val D'Arno** con sede in Via Guicciardini n.61 Montopoli V/Arno – cap 56020, nella figura del Sindaco pro-tempore.

Contatti: e-mail: info@comune.montopoli.pi.it – PEC: info@pec.comune.montopoli.pi.it – Tel: 0571/449811

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al numero 331 198 4944, e-mail: dpo@comune.montopoli.pi.it.

Finalità del Trattamento

I dati personali da Lei trasmessi saranno oggetto di trattamento da parte del Titolare, conformemente alla normativa sulla privacy, esclusivamente ai fini della prenotazione di un appuntamento e della compilazione/stampa di tutta la documentazione necessaria alla richiesta stessa.

Categorie di dati trattati

La prenotazione di un appuntamento attraverso il **SERVIZIO RICHIESTE APPUNTAMENTI** con i servizi in elenco all'interno della piattaforma è libera e non richiede alcuna registrazione da parte dell'utente. Il servizio è stato attivato al fine di offrire questa ulteriore modalità per l'utente di poter fissare appuntamenti con i vari uffici comunali.

I dati personali che Le saranno richiesti sono obbligatori per consentire agli operatori di velocizzare i tempi di permanenza all'interno delle sedi dell'Ente e l'erogazione dei servizi. Nel dettaglio saranno richiesti i seguenti dati: nome e cognome del richiedente, codice fiscale, numero telefonico e indirizzo di posta elettronica, motivazioni sintetiche delle richieste.

Il servizio è una piattaforma web. Non è previsto alcun trattamento/memorizzazione dei dati di navigazione. Non vengono utilizzate tecnologie cookies o di session; i dati anagrafici raccolti vengono inviati in tempo reale al sistema locale dove saranno conservati fino al momento della prestazione prenotata.

Modalità del Trattamento

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I dati sono utilizzati al solo scopo di erogare il servizio. L'invio dell'avvenuta ricezione della richiesta è necessaria per rispondere al corretto funzionamento del servizio. L'Utente riceve una mail a conferma della prenotazione dove è riportato un QRCode che permetterà di essere riconosciuto e chiamato tramite il numero di turno anonimo assegnato.

I soggetti che effettuano il trattamento all'interno dell'Ente sono gli Autorizzati di primo livello al Trattamento dei dati personali nominati dal Titolare e gli autorizzati di settore nominati dal Responsabile di Settore, come da indicazione del Titolare.

Obbligo o Facoltà del conferimento

INFORMATIVA SERVIZIO RICHIESTE APPUNTAMENTI



COMUNE DI MONTOPOLI IN VAL D'ARNO

Via Francesco Guicciardini n° 61 - 56020 - Montopoli in Val d'Arno (PI) - (☎ 0571/44.98.11)

INFORMATIVA SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI ON LINE SERVIZIO RICHIESTE APPUNTAMENTI

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di prenotare un appuntamento.

Ove il soggetto che conferisce i dati sia un minore di 14 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento al momento in cui si presenta allo sportello comunale.

Comunicazione e diffusione

I dati potranno essere comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie solo ed esclusivamente per le finalità suddette.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti terzi che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo

I soggetti esterni cui comunichiamo i dati sono nominati Responsabili esterni del trattamento oppure opereranno in titolare autonomia come titolari dei trattamenti, ove necessario. La lista dei Responsabili esterni è consultabile presso la sede del Comune.

Luogo del trattamento dei dati ed eventuale trasferimento

I dati saranno trattati nell'ambito dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è pari a quello necessario al perseguimento dei fini per cui essi sono stati raccolti, rispettando il principio di minimizzazione. Le richieste saranno cancellate dopo un anno. Oltre tale termine i dati potranno essere conservati con accesso limitato ai soli fini della difesa in sede civile e penale per eventuali controversie con l'interessato.

I Vostri Diritti

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- chiedere di aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali;
- chiedere la cancellazione dei propri dati personali. Ai sensi dell'articolo 17, comma 3 del GDPR, il diritto alla cancellazione non si applica qualora il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, per fini di archiviazione nel pubblico interesse (nel caso in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento) nonché per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- chiedere la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa l'eventuale profilazione;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere copia dei dati forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta o comunicazione da



COMUNE DI MONTOPOLI IN VAL D'ARNO

Via Francesco Guicciardini n° 61 - 56020 - Montopoli in Val d'Arno (PI) - (☎ 0571/44.98.11)

INFORMATIVA SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI ON LINE SERVIZIO RICHIESTE APPUNTAMENTI

inviare all'indirizzo e-mail privacy@comune.montopoli.pi.it.

Ha inoltre diritto di:

- proporre reclamo o segnalazione all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- proporre un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo;
- proporre un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento;
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa.