COMUNE DI MONTOPOLI IN VAL D'ARNO

Via Francesco Guicciardini n° 61 - 56020 - Montopoli in Val d'Arno (PI) - (☎ 0571/44.98.11)

INFORMATIVA SERVIZIO WHATSAPP

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii. "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento (UE) 2016/679

Il Servizio erogato dal Comune di Montopoli in Val D'Arno consiste nell'invio, gratuito e periodico di messaggi, contenuti di testo, immagini e link ai numeri telefonici forniti in sede di registrazione al Servizio medesimo. In sede di registrazione saranno richiesti anche nome e cognome. È possibile per l'utente inviare anche comunicazioni, segnalazioni, domande e ricevere risposte.
Il Servizio informativo fornisce la possibilità di essere avvisati direttamente sul proprio cellulare, tramite un messaggio di testo, contenenti eventualmente anche immagini e brevi clip video, su eventi, informazioni in presenza di situazioni di grave emergenza dovuta a fattori metereologici e/o a qualunque altra causa che possa portare ad un concreto rischio per la sicurezza e salute pubblica, che può estendersi (in base alle casistiche) anche al comparto scolastico.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui e le risposte ad eventuali domande/segnalazioni etc..

Vista la natura informativa accessoria e non sostitutiva dei normali canali di informazione e di comunicazione, si esclude ogni responsabilità dovuta ad un mancato recapito dei messaggi. Lo stesso servizio per cause diverse può essere sospeso, senza preavviso, in qualsiasi momento.
Per maggiori informazioni sul servizio consultare la pagina http://www.comune.montopoli.pi.it e la POLICY SERVIZIO WHATSAPP nella sezione privacy del sito comunale.

In rispetto del D. Lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii. e del "Regolamento Europeo 2016/679", La informiamo che Lei sarà identificato quale soggetto Interessato dal trattamento dei dati personali, in quanto registrato al Servizio WhatsApp (di seguito, per brevità, semplicemente "Servizio"). Pertanto Le forniamo le seguenti informazioni:

Titolare del Trattamento
Il Titolare del Trattamento dati è il **Comune di Montopoli Val D'Arno** con sede in Via Guicciardini n.61 Montopoli V/Arno – cap 56020, nella figura del Sindaco pro-tempore.
Contatti: e-mail: info@comune.montopoli.pi.it – PEC: info@pec.comune.montopoli.pi.it – Tel: 0571/449811

Responsabile della Protezione dei Dati
Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al numero 331 198 4944, e-mail: dpo@comune.montopoli.pi.it.

Finalità del Trattamento
La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali del Titolare, mentre la finalità più specifica è quella di favorire la conoscenza di eventi, informazioni e situazioni di grave emergenza dovuta a fattori metereologici e/o a qualunque altra causa che possa portare ad un concreto rischio per la sicurezza e salute pubblica, oltre di poter ricevere risposte a domande, segnalazioni etc..

Periodicamente potranno essere inviati questionari di gradimento di servizio finalizzati la miglioramento dello stesso, completamente anonimi. La partecipazione sarà a discrezione dell'utente.

Modalità del Trattamento
Il trattamento sarà effettuato con strumenti informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

COMUNE DI MONTOPOLI IN VAL D'ARNO

Via Francesco Guicciardini n° 61 - 56020 - Montopoli in Val d'Arno (PI) - (☎ 0571/44.98.11)

INFORMATIVA SERVIZIO WHATSAPP

I soggetti che effettuano il trattamento all'interno dell'Ente sono gli Autorizzati di primo livello al Trattamento dei dati personali nominati dal Titolare e, se necessario, in base alla struttura organizzativa dell'Ente, gli autorizzati di settore nominati dal Responsabile di Settore, come da indicazione del Titolare.

Obbligo o Facoltà del conferimento
I messaggi sono disponibili gratuitamente a chiunque ne faccia richiesta e, rientrando nelle finalità di comunicazione istituzionale dell'Ente, non richiedono ulteriore consenso esplicito.

Il conferimento dei dati è facoltativo, pur tuttavia l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'impossibilità per il Titolare di dar corso alle richieste di invio degli avvisi.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 14 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento. Il modulo per il Consenso all'UTILIZZO dei SERVIZI della SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE per MINORI DI 14 ANNI è disponibile nella sezione privacy del sito comunale.
Il modulo del consenso debitamente compilato e sottoscritto è da inviare al numero di telefono del servizio.

Comunicazione e diffusione
I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione a terzi o di diffusione, fatta salva la possibilità che i dati siano conoscibili da soggetti che intervengono nella procedura di gestione delle attività promosse od organizzate dal Titolare, opportunamente individuati ed eventualmente designati come Responsabili del trattamento.

Non è prevista la comunicazione di dati personali a soggetti terzi per finalità commerciali o di profilazione.

Luogo del trattamento dei dati ed eventuale trasferimento
I dati saranno trattati nell'ambito dell'Unione Europea. In caso di trasferimento (anche solo per il back up degli stessi) verso paesi terzi e organizzazioni internazionali i dati personali oggetto del trattamento saranno trattati in base alla vigente normativa di settore e nel rispetto delle disposizioni del D. lgs. 196/03 e ss.mm.ii. e del Regolamento (UE) 2016/679 (artt. 44 - 46).

Periodo di conservazione dei dati
I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità suddette, nel rispetto della vigente normativa. I dati saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui il Servizio sarà attivo.
Essi saranno conservati fino alla richiesta dell'Interessato di eventuale opposizione all'invio ovvero alla volontà di questi di rinunciare alla ricezione dei messaggi tramite l'invio di un messaggio con ETICHETTA "DISATTIVA ISCRIZIONE". Per maggiori informazioni consultare la **POLICY SERVIZIO WHATSAPP** nella sezione privacy del sito comunale.

I Vostri Diritti
In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- chiedere di aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali;
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento dei propri dati personali. Ai sensi dell'articolo 17, comma 3

del GDPR, il diritto alla cancellazione non si applica qualora il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, per fini di archiviazione nel pubblico interesse (nel caso in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento) nonché per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- opporsi per motivi legittimi al trattamento;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere copia dei dati forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta o comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail privacy@comune.montopoli.pi.it.

Ha inoltre diritto di:

- proporre reclamo o segnalazione all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- proporre un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo;
- proporre un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento;
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa.